



GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Copia fiel del Original

RESOLUCION GERENCIAL GENERAL REGIONAL N° 000871-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR

TUMBES, 11 5 DIC 2017

VISTO:

El Informe N° 014-2017/GOB.REG.TUMBES- -GGR-GRPPAT- SGDI-WRZ, de fecha 27 de Marzo del 2017, Informe N° 063-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI-RFVP, de fecha 23 de Marzo de 2017; Informe N° 232-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORAJ, de fecha 19 de Abril de 2017, y;

CONSIDERANDO:

Que, Conforme al Artículo 191° de la Constitución Política del Perú; los Gobiernos Regionales tienen autonomía Política, Económica y Administrativa en los asuntos de su Competencia;

Que, de Conformidad con Ley de Bases de la Descentralización Ley N° 27783, se crean los Gobiernos Regionales en cada uno de los Departamentos del País como personas jurídicas de Derecho Público, con autonomía Política, Económica y administrativa en asuntos de su Competencia, constituyendo para su administración económica y financiera un pliego presupuestal;

Que, de Conformidad con la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales N° 27867, Ampliada y Modificada por la Ley N° 27902; se establece "los Gobiernos Regionales tienen Autonomía Política, Económica, y Administrativa", en asuntos de su competencia, así como la aprobación interna de su presupuesto;

Que, la Ley N° 27867, Ley Orgánica de los Gobiernos Regionales, en su Artículo 9°, establece como competencia Constitucional, Inciso f) a los Gobiernos Regionales el de Dictar Normas Inherentes a la Gestión Regional.

Que, con Resolución Ejecutiva Regional N° 00301-2015/GOB.REG.TUMBES-GGR, de fecha 28 de Septiembre de 2015, se aprobó la Directiva N° 0011-2015/Gobierno Regional Tumbes-GGR-ORA-OTI, denominada "**Procedimientos para la Administración de la Red Informática del Gobierno Regional Tumbes**".

Que, con Informe N° 014-2017/GOB.REG.TUMBES- -GGR-GRPPAT- SGDI-WRZ, de fecha 27 de Marzo del 2017, el Especialista de Racionalización III, de la Sub Gerencia de Desarrollo Institucional, Alcanza Proyecto de norma de Administración de Red Informática debidamente actualizada, con la conformidad respectiva de la OTI, en la cual ha sido necesario modificar, adicionar y precisar determinados extremos de la citada norma, como la base legal, disposiciones complementarias, responsabilidades y anexos; con la finalidad de darle la debida legalidad a sus disposiciones, destinadas a establecer los





GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Copia fiel del Original

RESOLUCION GERENCIAL GENERAL REGIONAL Nº 0000871-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR

TUMBES, 15 DIC 2017

procedimientos para el uso eficiente de los bienes físicos y lógicos de la red de las diferentes dependencias de la Institución.

Que, mediante Informe N° 063-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI-RFVP, de fecha 23 de Marzo de 2017, el Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información, informa que habiéndose procedido a la verificación de la actualización de la Directiva "Procedimientos para la Administración de la Red Informática en el Pliego Gobierno Regional de Tumbes", se indica la conformidad de lo consignado en la modificatoria, en tal sentido es necesario seguir el procedimiento con la finalidad de conseguir la aprobación y emisión de la mencionada directiva.

Que, se debe tener presente que para la aprobación de la actual Directiva se debe establecer que se deja sin efecto Directiva N° 0011-2015/Gobierno Regional Tumbes-GGR-ORA-OTI, denominada "**Procedimientos para la Administración de la Red Informática del Gobierno Regional Tumbes**".

Que, la Ley de Bases de la Descentralización Ley N° 27783 se crean los Gobiernos Regionales, en cada uno de los Departamentos del País como personas jurídicas de Derecho Público, con autonomía política, económica y administrativa en asuntos de su competencia, constituyendo para su administración económica y financiera un pliego presupuestal;

Que, de conformidad con la Ley N° 27867, Ley Orgánica de los Gobiernos Regionales y su modificatoria Ley N° 27902, en sus Arts. 2°, 9° y 10°, se establece que los Gobiernos Regionales gozan de autonomía, económica y administrativa en asuntos de su competencia, así como la aprobación interna de su presupuesto;

Así mismo, durante los distintos informes, se puede observar que se ha venido subsanando las observaciones y vacíos incurridos en la Estructura de la Directiva en función a lo antes indicado, por lo que resulta factible la actualización de la Directiva N° 0011-2015/GOBIERNO REGIONAL TUMBES-GGR-ORA-OTI, denominada "Procedimientos Para La Administración De La Red Informática Del Gobierno Regional Tumbes", debiendo quedar como Directiva N° 00000007-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI, denominada "Procedimientos para la Administración de la Red Informática en el Pliego Gobierno Regional de Tumbes", siendo necesario expedir el acto resolutorio pertinente.

Que, en concordancia con las Políticas nacionales y sectoriales, los Gobiernos Regionales definen, norman, dirigen y gestionan sus políticas regionales y ejercen sus funciones generales y específicas las cuales se ejercerán con sujeción al ordenamiento jurídico establecido por la Constitución, la Ley de Bases de la Descentralización y demás leyes de la República teniendo dentro de sus funciones: 1.





GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Copia fiel del Original

RESOLUCION GERENCIAL GENERAL REGIONAL

Nº 000871-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR

TUMBES, 15 DIC 2017

Función normativa y reguladora.- Elaborando y aprobando normas de alcance regional y regulando los servicios de su competencia. 2. Función de planeamiento.- Diseñando políticas, prioridades, estrategias, programas y proyectos que promuevan el desarrollo regional de manera concertada y participativa, conforme a la Ley de Bases de la Descentralización y a la presente Ley. 3. Función administrativa y ejecutora.- Organizando, dirigiendo y ejecutando los recursos financieros, bienes, activos y capacidades humanas, necesarios para la gestión regional, con arreglo a los sistemas administrativos nacionales. 4. Función de promoción de las inversiones.- Incentivando y apoyando las actividades del sector privado nacional y extranjero, orientada a impulsar el desarrollo de los recursos regionales y creando los instrumentos necesarios para tal fin. 5. Función de supervisión, evaluación y control.- Fiscalizando la gestión administrativa regional, el cumplimiento de las normas, los planes regionales y la calidad de los servicios, fomentando la participación de la sociedad civil.

Que, mediante informe N° 232-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORAJ, de fecha 19 de Abril de 2017, la Oficina Regional de Asesoría Jurídica es de la Opinión se Proceda a la Actualización de la Directiva N° 0011-2015/GOBIERNO REGIONAL TUMBES-GGR-ORA-OTI, denominada "Procedimientos Para La Administración De La Red Informática Del Gobierno Regional Tumbes", y se apruebe la **Directiva N° 00000007 - 2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI, denominada "Procedimientos para la Administración de la Red Informática en el Pliego Gobierno Regional de Tumbes"**, disponiendo además se elabore el Acto Resolutivo conforme a Ley.

Estando a lo informado, contando con la Visación de la Gerencia Regional de Planeamiento, Presupuesto y Acondicionamiento Territorial, Sub Gerencia de Desarrollo Institucional, Oficina Regional de Administración, Gerencia General Regional; Oficina Regional de Asesoría Jurídica y Secretaria General Regional del Gobierno Regional de Tumbes; y con las facultades conferidas al despacho por la Resolución Ejecutiva Regional N° 276-2015/GOBIERNO REGIONAL TUMBES-P, de fecha 03 de Agosto del 2015, sobre Desconcentración de facultades y atribuciones de las dependencias del Gobierno Regional de Tumbes, Modificada por la Directiva N° 006-2017/GOB.REG.TUMBES -GGR-GRPPAT-SGDI-SG, aprobado con Resolución Ejecutiva Regional N° 00000107-2017/GOB.REG.TUMBES-GR-, de fecha 26 de abril del 2017, el titular del Pliego del Gobierno Regional de Tumbes faculta a la Gerencia General Regional emitir Resoluciones.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- DEJAR SIN EFECTO, la Resolución Ejecutiva Regional N° 00301-2015/GOB.REG.TUMBES-GGR, de fecha 28 de Septiembre de 2015, que aprueba la Directiva N° 0011-2015/Gobierno Regional Tumbes-GGR-ORA-OTI, denominada "Procedimientos para la Administración de la Red Informática del Gobierno Regional Tumbes".





Copia fiel del Original

RESOLUCION GERENCIAL GENERAL REGIONAL
N°0000871-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR

TUMBES, 15 DIC 2017



ARTICULO SEGUNDO.- APROBAR, la Directiva N° 00000007-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI, denominada "Procedimientos para la Administración de la Red Informática en el Pliego Gobierno Regional de Tumbes", la misma que forma parte de la presente Resolución.



ARTICULO TERCERO.- RESPONSABILIZAR, a las Gerencias Regionales, Oficinas Regionales que Conforman la Sede del Gobierno Regional de Tumbes, sobre la Aplicación de la Directiva Citada en el Artículo Primero.



ARTICULO CUARTO.- NOTIFICAR; la presente Resolución a las Oficinas competentes de la Sede Central del Gobierno Regional de Tumbes, para los fines pertinentes.

Regístrese, Comuníquese, Cúmplase y Archívese.



GOBIERNO REGIONAL TUMBES
GERENCIA GENERAL REGIONAL
Lic. Adm. Rodolfo Chanduvi Vargas
CIUD N° 06247
GERENTE GENERAL



Copia fiel del Original

00000871



15 DIC 2017

Gobierno Regional Tumbes

OFICINA REGIONAL DE ADMINISTRACIÓN

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

DIRECTIVA N° 000007-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI

**"PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED
INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES"**

**Tumbes – Perú
2017**



DIRECTIVA Nº 000007 -2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI

**"PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED
INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES"**

00000871

INDICE

PAG.

1.	FINALIDAD	3
2.	OBJETIVO	3
3.	BASE LEGAL	3
4.	ALCANCE	3
5.	APROBACIÓN	3
6.	VIGENCIA	4
7.	DEFINICIONES	4
8.	DISPOSICIONES GENERALES	5
9.	DISPOSICIONES ESPECÍFICAS	7
	9.1. Protección y cuidado de Equipos Periféricos	7
	9.2. Correo Electrónico	9
	9.3. Asignación de Bienes Informáticos	10
	9.4. Acceso y Permanencia en la Red	12
	9.5. Adquisición de Bienes Informáticos	14
	9.6. Comportamiento del Usuario en la RI_GRT	15
10.	DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS Y FINALES	16
11.	PENALIDADES Y RESPONSABILIDADES	17
	ANEXOS	





15 DIC 2017

DIRECTIVA N° 000007-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI

**"PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED
INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES"**

00000871

1. FINALIDAD

Contar con la normativa interna institucional para administrar formalmente los bienes físicos y lógicos de toda Red Local (LAN) de las diferentes unidades orgánicas y "Red de Área Central" (RAC) del Pliego Gobierno Regional Tumbes.

2. OBJETIVO

Establecer los procedimientos para el uso eficiente de los bienes físicos y lógicos de toda Red Local (LAN) de las diferentes dependencias conformantes de la "Red de Área Central" (RAC), del Pliego Gobierno Regional Tumbes, a efectos de maximizar su utilidad, garantizando su operatividad, y salvaguardando y preservando su conservación.

3. BASE LEGAL

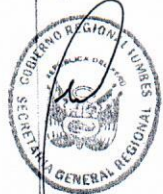
- Ley N° 27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales y sus Modificadorias.
- Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General y su Modificatoria.
- Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Modificatoria establecida por D.L N° 1341.
- Ley N° 27309, Ley que incorpora los Delitos Informáticos al Código Penal.
- Ley N° 28493, que Regula el Uso del Correo Electrónico Comercial no Solicitado (SPAM).
- Decreto Legislativo N° 822, Ley sobre el Derecho de Autor y Modificatoria "Protección Jurídica del Software".
- D.S. N° 013-2003-PCM, Medidas que garantizan la Legalidad de la Adquisición de Programas de Software en Entidades y dependencias del Sector Público.
- D.S. N° 024-2005-PCM, Reglamento de la Ley N° 28612, que Norma el Uso, Adquisición y Adecuación de Software en la Administración Pública.
- D.S N° 040-2014-PCM, Reglamento de la Ley N° 30057 Ley del Servicio Civil.
- O.R N° 008-2014/GOB.REG.TUMBES-CR, Reglamento de Organización y Funciones-ROF del Gobierno Regional Tumbes.
- RER N° 1312-2010/GOB.REG.TUMBES-P, Manual de Organización y Funciones-MOF del Gobierno Regional Tumbes.
- R.E.R N° 276-2015/GOB.REG.TUMBES-P, Desconcentración de Facultades y Atribuciones de las Dependencias del Gobierno Regional Tumbes.
- Directiva N° 010-2004/GRT-GGR-GRPPAT-SGDI-SG, Normas para la Elaboración de Directivas.

4. ALCANCE

Las disposiciones contenidas en la presente Directiva son de aplicación en todas las Unidades Orgánicas que conforman el Pliego del Gobierno Regional Tumbes.

5. APROBACIÓN

La presente directiva será aprobada mediante Resolución Gerencial General Regional y visada por la Sub Gerencia de Desarrollo Institucional, Gerencia Regional de Planeamiento, Presupuesto y Acondicionamiento Territorial, Oficina de Tecnologías de la Información, Oficina Regional de





00000871

GOBIERNO REGIONAL TUMBES
OFICINA REGIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Copia fiel del Original

15 DIC 2017

DIRECTIVA Nº 000007-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI**“PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES”**

Administración, Gerencia Regional de Infraestructura, Gerencia Regional de Desarrollo Social, Gerencia Regional de Desarrollo Económico, Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente, Secretaría General Regional, Oficina Regional de Asesoría Jurídica y Gerencia General Regional, de conformidad con la delegación de facultades aprobadas mediante Resolución Ejecutiva Regional N° 276-2015/GOB.REG.TUMBES-P, del 3 de agosto de 2015.

6. VIGENCIA

La presente directiva entrará en vigencia a partir del primer día hábil siguiente de su notificación y/o publicación en el Portal Web de la Institución.

7. DEFINICIONES**7.1. Red Informática**

Es un conjunto de dispositivos y enlaces de comunicación conectadas de manera sofisticada. La red informática está conformada por:

- a) Equipos de cómputo (computadoras personales, impresoras, scanners, etc.).
- b) Equipos de comunicación (concentradores, IDF, MDF, etc.).
- c) Recursos lógicos, tales como: archivos, aplicaciones, página Web, internet, etc.
- d) Servicios de almacenamiento, publicación de contenidos, etc.

7.2. Red de Área Local (LAN)

Es la interconexión de varios ordenadores y periféricos. Su extensión está limitada físicamente a un edificio o a un entorno de 200 metros o con repetidores podríamos llegar a la distancia de un campo de 1 kilómetro. Su aplicación más extendida es la interconexión de ordenadores personales y estaciones de trabajo en oficinas, fábricas, etc., para compartir recursos e intercambiar datos y aplicaciones. En definitiva, permite que dos o más máquinas se comuniquen.

7.3. Red de Área Central (RAC)

Es una red de alta velocidad (banda ancha) que dando cobertura en un área geográfica extensa, proporciona capacidad de integración de múltiples servicios mediante la transmisión de datos, voz y video, sobre medios de transmisión tales como fibra óptica y par trenzado (RAC BUCLE).

7.4. Usuario de la Red

Es la persona autorizada que utiliza los recursos directa o indirectamente de la Red Informática de la dependencia, a fin de dar adecuado cumplimiento de sus funciones oficiales; en consecuencia procesa y produce información de utilidad institucional.

7.5. Soporte Técnico

Es la persona o conjunto de personas especialistas o con experticia en informática que asumen responsabilidad y compromiso con el funcionamiento de la Red informática.





DIRECTIVA N° 00007 -2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI

“PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES”

7.6. Administrador de la Red Informática

Es el funcionario responsable de analizar y determinar los niveles respectivos, las necesidades globales y específicas de equipos y sistemas de automatización. Así mismo se encarga de divulgar y controlar el cumplimiento de las políticas, normas y estándares informáticos en la Entidad, con el fin de verificar su aplicación de las mismas, buscando mantener uniformidad, racionalidad y funcionalidad de la Red.

7.7. Entidad

Conforme a la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General y su Modificatoria, entiéndase como Entidad, a toda institución pública cuyas actividades se realizan en virtud de potestades administrativas y sectoriales, por tanto se consideran sujetas a las normas comunes de derecho público, salvo mandato expreso de una Ley que las refiera de otro régimen. En el ámbito del Departamento de Tumbes, existe una Entidad denominada “Gobierno Regional Tumbes” que involucra a catorce (14) dependencias: Uno (01) Sede y (13) Direcciones Regionales, que conforman el Pliego del Gobierno Regional Tumbes.

7.8. Dependencia

Es la principal y mayor división organizacional dentro de una Entidad. Tiene facultad para actuar mediante potestades administrativas y/o sectoriales. Puede tener o no una categoría presupuestaria. En esta Entidad existen las siguientes dependencias: Sede Regional; Dirección Regional de Educación; UGEL Tumbes; UGEL Zarumilla, UGEL Contralmirante Villar, Dirección Regional de Salud; Hospital Regional “JAMO” II-2 ; Dirección Regional de Agricultura; Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones; Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo; Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo; Dirección Regional de Producción; Dirección Regional de Energía y Minas; Dirección Regional de Vivienda Construcción y Saneamiento.

7.9. Unidad Orgánica

Es el elemento básico de toda organización reconocida estructural mente. El conjunto de unidades orgánicas conforman la dependencia.

8. DISPOSICIONES GENERALES

8.1. La Red Informática del Gobierno Regional Tumbes, es el nombre oficial que se otorga al conjunto de recursos y facilidades informáticas, así como la infraestructura de comunicaciones y servicios asociados a ellos, a fin de brindar el servicio de información al personal que labora en la Sede del Gobierno Regional Tumbes. En el caso de una Dirección Regional, el servicio se brinda a través del Centro de Sistemas de Información Sectorial, siendo sus siglas: CSI Educación Tumbes; CSI Salud Tumbes; CSI Agricultura Tumbes, etc. Los CSI forman parte de la RI_GRT, siempre que de manera efectiva estén formando la Red de Área Central (RAC).





DIRECTIVA Nº 00007 -2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI

**"PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED
INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES"**

- 8.2. Toda persona que utilice cualquier elemento conformante de la RI_GRT es considerado usuario y por lo tanto está obligado a conocer y aplicar la presente Directiva, la ignorancia de la misma no exonera de la irresponsabilidad o daño irreparable incurrido por el usuario.
- 8.3. La Administración de la Red Informática en la Sede del Gobierno Regional Tumbes está a cargo de la Oficina Regional de Administración, y es operativizada de manera técnica por la Oficina de Tecnologías de la Información OTI; en el caso de una Dirección Regional Sectorial, está a cargo del Director Regional y operativizada por su respectivo CSI.
- 8.4. El usuario no debe instalar ningún aplicativo licenciado o libre sin previa autorización por escrito del Administrador de la Red, caso contrario está facultado para suspender el servicio de la red e internet, sin mayor trámite que la disposición del citado Administrador, sin perjuicio de las acciones administrativas que de ella se puedan generar.
- 8.5. Un bien lógico o físico instalado en una unidad orgánica, tienen el carácter de "asignación" al usuario; en consecuencia la redistribución de dicho bien sólo requiere la autorización del Administrador de la Red o sea el Jefe de la Oficina de Tecnología de la Información y el que haga las veces en las Direcciones Regionales, con conocimiento del Jefe inmediato del Usuario y el Jefe de la Oficina de Patrimonio o Área de Patrimonio Institucional o el que haga las veces en las Direcciones Regionales haciendo uso del respectivo Módulo Informático del SIGA Regional.
- 8.6. Toda información, dato, escrito, documento, programa, acción, privilegio, patente, derecho de autor o cualquier otro derecho que surja, se cree o modifique mediante el uso de la Red Informática, según corresponda, eso será propiedad de la dependencia de manera integral e irrestricta.
- 8.7. El Administrador de la Red está facultado para auditar, vigilar y fiscalizar los sistemas informáticos de propiedad de la RI_GRT, así como todos los servicios brindados desde la Red Informática, a fin de garantizar que la Red sea utilizada sólo para propósitos y gestiones relacionadas con el trabajo Institucional.
- 8.8. Se prohíbe el envío fuera de la Entidad de archivos, documentos o mensajes que contengan información confidencial, por medio de los Servicios que brinda Internet: correo electrónico (e mail), Telnet, ftp, chat institucional o comercial, disco virtual, intranet, portal o cualquier medio físico (LISB, diskette, CD, etc.).
- 8.9. Se prohíbe el envío o recibo de mensajes de correo electrónico entre el usuario y otras personas ajenas a la dependencia, en los cuales se divulguen, comenten o expresen hechos, opiniones u otra situación de índole institucional, que puedan poner en entredicho la reputación y la imagen de sus trabajadores o funcionarios.





DIRECTIVA Nº 00007 -2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI

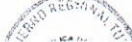
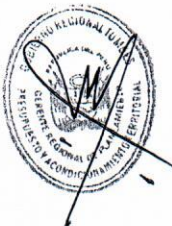
**"PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED
INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES"**

- 8.10. No se podrá modificar ni alterar la información propiedad (elaborada o generada) de la dependencia con el propósito de ser mal utilizado. Tampoco se podrá alterar o usurpar el nombre y clave de un usuario para utilizar de manera irregular información, mensajes o archivo no autorizados.
- 8.11. La información oficial que suele intercambiarse vía correo electrónico a través de las Dependencias del Gobierno Regional Tumbes, podrá ser verificada y se determinará si dicha información no contiene algún programa, macro, virus u otra modalidad que atente contra la seguridad de información de esta Red Informática.
- 8.12. La seguridad de la información de medios de almacenamiento local (disco duro, diskettes, unidades Zip, CD, DVD, Memoria USB, etc.), de cada terminal es responsabilidad del usuario del equipo, el cual deberá efectuar acciones de seguridad básicas para poder operar correctamente dichos componentes, los archivos que se crean, editan y graban en los precitados deben contar con su respectiva copia de seguridad.
- 8.13. La administración de la Red se reserva el derecho, por medida de seguridad, licenciamiento, capacidad de procesamiento y tecnología, para asignar un bien informático o brindar el permiso para acceder a una determinada página o dominio, que previamente haya sido solicitado por escrito.

9. **DISPOSICIONES ESPECÍFICAS**

9.1. **Protección y cuidado de Equipos Periféricos**

- a) Cuando el usuario asignado de un Equipo informático detecte problemas en el funcionamiento del mismo (parte lógica o física), está obligado a comunicar, verbal o por escrito en el más breve plazo, al Administrador de la Red, para que se proceda a revisarlo y se emita un diagnóstico donde se determinará las pautas a corregir la falla o referir la reparación.
- b) Cualquier movimiento de equipos o accesorios de la RI_GRT, así como de sus periféricos deberá ser coordinado previamente con el personal de la Administración de la Red.
- c) Ningún usuario realizará tareas de instalación de equipo, de programa (software) o de reparación, así como con capacitación técnica o profesional para realizarlo, ya que debe contar con una cuenta "administrador" y de obtenerla de manera informal estará en falta grave; dicha actividad es responsabilidad del personal autorizado de la Administración de la Red.
- d) Está prohibido colocar alimentos y bebidas en el área de trabajo donde se ubican los elementos de la Red Informática, de dañarlos el usuario asumirá de manera personal los





DIRECTIVA N° 00007 -2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI

**"PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED
INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES"**

gastos que incurra su reparación; incluso está obligado a adquirir el mismo bien respetando la marca y/o modelo del bien dañado.

- e) Al finalizar la jornada intermedia es obligatorio que el usuario "cierre sesión"; en tanto al final de la jornada laboral, el usuario debe apagar el equipo. Por tanto el administrador de la red podrá efectuar reajustes del servicio en el horario de 1 a 2.30 pm, sin necesidad de avisar que los usuarios salgan de la red.
- f) Está prohibido dejar los terminales o equipos informáticos de apoyo encendidos durante el fin de semana si no va a operarlos, por recalentamiento del mismo. La Administración de la Red, al inicio de semana, informará a la autoridad competente los casos de incumplimiento de la presente disposición, a fin de adoptar las acciones correctivas que correspondan.
- g) La Administración de la Red enviará oportunamente a las unidades orgánicas de la dependencia, la lista de equipos informáticos con el cronograma de mantenimiento preventivo, para que el usuario establezca acciones de respaldo de su información a efectos de continuar sus labores en otro equipo mientras demore la acción programada.
- h) Si existen equipos informáticos que son utilizados por diferentes usuarios de una misma Dependencia, deben cerrar y abrir sesión según el usuario que la opere; y para acciones de mantenimiento solo se necesita la autorización del usuario que le ha sido asignado formalmente el equipo.
- i) Está prohibido configurar desde el SETUP instalar cualquier aplicativo que fuerce al Equipo a operar a mayor velocidad que la permitida, aceleradores, u otros; dentro de este alcance implica que no deberá usar la opción formatear del Explorador del SS.OO puesto que disminuye la vida útil del medio de almacenamiento interno.
- j) El usuario que utilice un Equipo informático y contenga un aplicativo, Sistema, programa de correo, u otro programa lógico puede solicitar su respectiva capacitación individual o en grupo según sea el caso, ante la Gerencia Regional de Planeamiento, Presupuesto y Acondicionamiento Territorial.
- k) El usuario que utilice un Equipo informático y contenga una impresora, scanner, grabador de CD/DVD, u otro dispositivo físico puede solicitar su respectiva capacitación individual o en grupo según sea el caso, ante la Gerencia Regional de Planeamiento, Presupuesto y Acondicionamiento Territorial.
- l) El usuario está obligado a almacenar la información generada por la PC a su cargo, directamente en la red, lo contrario significa que estará almacenada en el disco duro de la





Copia fiel del Original

DIRECTIVA N° 00007-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI**"PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED
INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES"**

PC; por tanto corre a su cargo el proceso de salvamento o "backapeo" de dicha información.

9.2. Correo Electrónico

- a) Ningún usuario que utilice internet o correo electrónico de la RI_GRT podrá reclamar interés de propiedad o expectativa razonable de intimidad sobre sus comunicaciones. El Administrador de la mencionada red tendrá acceso en cualquier momento, a los archivos de los mensajes electrónicos y espacios virtuales (Web) visitados por el usuario, los mismos que serán considerados como parte de la comunicación oficial institucional.
- b) La Administración de la RI_GRT asigna un máximo de 20 Mb de almacenamiento por cada usuario en su respectivo correo electrónico oficial, y el tamaño máximo del mensaje y archivo adjunto por enviar utilizando el correo electrónico oficial deberá tener un máximo de 8 Mb.
- c) Está prohibido bajar información (download) de aplicaciones comerciales de internet sin la debida autorización del Administrador de la RI_GRT. Se exceptúa de esta prohibición al personal técnico de Soporte Técnico.
- d) El usuario deberá borrar semanalmente su correspondencia electrónica archivada, de manera que pueda utilizar al máximo el espacio otorgado en el servidor principal de la Red; lo contrario conllevará al retiro vía opción de "salvamento", la(s) carpeta(s) generada(s) por el almacenamiento. En el entendido que el SPAM es un hecho ajeno al servicio informático, es necesario que el usuario usando el sentido común dentro del mismo periodo semanal, efectúe la calificación de los correos que a su juicio sean SPAM y de esa manera sean ubicados como correos "nocivos".
- e) Está prohibido utilizar el permiso de acceso a red para almacenar información oficial en cuentas de correo electrónico no oficiales.
- f) Está prohibido enviar copias de mensajes de correspondencia electrónica con información confidencial sin el consentimiento del remitente original.
- g) Se prohíbe a terceras personas leer, revisar, interceptar, modificar o destruir cualquier tipo de comunicación oficial y confidencial del trabajador o de cualquier otra persona o entidad, sin el consentimiento expreso del remitente y del destinatario de la comunicación.
- h) Se prohíbe a los usuarios el suscribirse a listas de correo electrónico o que participen en grupos de noticias ("newgroups") que divulguen información o mensajes ajenos a las funciones y deberes del trabajador sin la debida autorización.





Copia fiel del Original

DIRECTIVA N° 00007 -2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI

“PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES”

- i) Está considerado como falta grave que un usuario cambie el IP de la PC asignada o coloque un IP dinámico para tener acceso a internet o red; asimismo el insertar un elemento físico a la Red de tal manera que impulse o efective la transmisión de red o internet desde su PC hacia otro u otras PC.
- j) Se prohíbe la reproducción maliciosa o voluntaria de virus, envío de correo que no sea oficial, envío de material ofensivo, ilegal o pornográfico o de cualquier otra índole no autorizada.
- k) En caso excepcional que una “laptop” particular deba utilizar la red o internet RI_GRT es indispensable que dicho equipo sea registrado en el respectivo Sistema Informático a solicitud expresa de un funcionario de la dependencia, precisando el tiempo de permanencia, sin que en ningún caso sea mayor a cuarenta y ocho (48) horas.
- l) Cada usuario es responsable de sus actos y conducta al acceder al internet o al utilizar el correo electrónico, a través de la RI_GRT.

9.3. Asignación de Bienes Informáticos

- a) Todo trabajador, por intermedio de su Jefatura inmediata orgánicamente reconocida; solicitará la autorización para obtener una “cuenta” de USUARIO, conforme al procedimiento establecido en esta Directiva y de esa manera utilizar los recursos físicos y lógicos de la red.
- b) Para solicitar un bien de la Red Informática, deberá tenerse en cuenta lo siguiente:
 - 1º. El requerimiento debe solicitarse por escrito al Jefe inmediato y este a su vez lo derivará al Administrador de la Red.
 - 2º. Si el bien está disponible en la Red, éste será asignado al solicitante, mediante Acta de Entrega donde se precisará el nombre del Usuario, las características del bien, y conformidad del Jefe Inmediato del usuario. Dicha Acta será elaborada por la Administración de la Red por triplicado. Una copia será entregado a la Dependencia Solicitante, otra a la Unidad de Control Patrimonial y la tercera pasará al archivo de la Administración de la Red.
 - 3º. Si el bien no está disponible, la Administración de la Red solicitará a la ORAD la pronta adquisición del bien, sustentando de manera técnica y precisando la dependencia beneficiada donde se precisará el nombre del Usuario, las características del bien, y conformidad del Jefe Inmediato del usuario.
 - 4º. Un bien informático desde el punto de vista técnico puede ser un equipo de cómputo completo o por autopartes; además un accesorio que funcione de forma independiente.
- c) Todo bien informático físico, previo a su asignación, deberá contar con un registro oficial de inventario otorgado por la Unidad de Control Patrimonial, o el que haga sus veces.



**DIRECTIVA Nº 000007-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI****“PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED
INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES”**

- d) Se asigna un bien informático físico precisando, entre otros detalles, lo siguiente:
- 1º. Monitor (Modelo, Marca).
 - 2º. Teclado (Modelo, tipo de puerto).
 - 3º. Mouse (Modelo, tipo de puerto).
 - 4º. CPU (Velocidad de Procesamiento, memoria disponible, tamaño del disco duro).
 - 5º. Lector y/o grabador de unidad de almacenamiento.
 - 6º. Estabilizador y/o supresor de picos.
 - 7º. Impresora u otro dispositivo de apoyo (Modelo, Marca).
 - 8º. Placa, modelo, velocidad de la placa que soporta.
 - 9º. Velocidad del procesador.
- e) La asignación patrimonial de los equipos de comunicación que están contenidos dentro de la Sala de Servidores, IDF's y MDF están bajo custodia y responsabilidad del Administrador de la Red.
- f) Los documentos válidos para la formulación de cualquier reclamo por el Servicio Informático son: “Ficha de Asignación de Equipo Informático”, “Ficha de Retiro Equipo de Cómputo”, y “Ficha de Atención de Equipo Informático” (ver Anexos).
- g) La Oficina Regional de Administración o el que haga las veces requiere para la conciliación de cualquier problema de tipo informático, la opinión técnica de la Administración de la Red.
- h) Ningún proveedor realizará algún acuerdo de adquisición, alquiler, compra u otra modalidad de equipo informático ante la Oficina Regional de Administración o el que haga las veces en las Direcciones Regionales, sin que exista una real necesidad del bien determinado por la Administración de la Red.
- i) Al asignar un Equipo Informático a un usuario sólo debe ser instalado el siguiente software:
- 1º. Sistema Operativo Cliente UBLINTU 8.04 a más (Incluye navegador, software ofimático y otros).
 - 2º. Acceso a los Sistemas Informáticos.
Si por el uso del equipo se requiere SO Windows, se debe incluir necesariamente Antivirus licenciado.
- j) Si el usuario necesita la instalación de algún Sistema Comercial adicional; debe solicitarlo por escrito ante la Administración de la Red, indicando la justificación del pedido y las condiciones de licencia del Sistema. Se precisa que las versiones shareware, freeware y beta son considerados programas inestables que podría generar virus que afecten la PC.



Copia fiel del Original

DIRECTIVA Nº 000007 -2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI

"PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES"

- k) La administración de la Red de manera periódica evaluará el estado de operatividad de los bienes informáticos. Cuando un bien es declarado INOPERATIVO A LA RED, la Oficina Regional de Administración a través de la Oficina de control Patrimonial o el que haga las veces en las Direcciones Regionales efectuará las acciones que permitan retirar en forma inmediata el citado bien. Por norma de seguridad, un bien inoperativo a la red no debe mantenerse en custodia en cualquier ambiente de la red informática.
- l) El proveedor que en su cotización oferte de manera promocional un accesorio a un bien informático, debe contar necesariamente con la opinión favorable de la administración de la red, dado que la instalación del accesorio puede requerir un hardware especial o un software que implique una licencia comercial.

9.4. Acceso y permanencia en la Red

- a) Los servicios de la Red Informática serán utilizadas únicamente para acciones institucionales, para tal efecto la persona que utiliza dicha infraestructura tendrá condición de USUARIO y deberá regirse por las normas de esta Directiva.

- b) La clasificación de los usuarios es la siguiente:

A. Usuario permanente (UPe):

Es toda persona que se incorpora a la Red en tanto rija su condición de autoridad elegida por elección popular, designación como funcionario en cargo de confianza, contratación en cargo/plaza de funcionamiento; y en el caso del personal nombrado en tanto se mantenga su condición de tal, o hasta cuando permanezca en esta Entidad Regional, En suma, son usuarios permanentes:

- 1º. Funcionario elegido.
- 2º. Funcionario designado.
- 3º. Personal nombrado.
- 4º. Personal contratado por funcionamiento.

B. Usuario temporal (UTe).

Es la persona que al incorporarse a la Red por necesidad del servicio pueda cumplir sus funciones en tanto rija su contrato, o dure su destaque en esta entidad. La vigencia en la red no podrá ser mayor a tres meses, con opción a ser renovado previa solicitud expresa y autorización formal, conforme a lo previsto en la presente. Son usuarios temporales:

- 1º. Personal contratado por proyecto de Inversión.
- 2º. C.A.S.
- 3º. Personal destacado.
- 4º. Practicante.

C. Usuario visitante (UVi)





Copia fiel del Original

DIRECTIVA Nº 000007 -2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI**"PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES"**

Es la persona que es incorporada a la Red de manera excepcional, a fin de cumplir una actividad o tarea específica, a solicitud y autorización formal previstos en esta Directiva. Su permanencia no podrá ser mayor a un mes, con posibilidad de renovación cumpliendo la misma formalidad establecida. Son usuarios visitantes:

- 1º. Servicios no personales.
- 2º. Persona en comisión de servicios en la Sede Regional.

- c) La solicitud de acceso a la Red Informática es presentado, ante la Administración de la Red, por el Jefe inmediato del futuro Usuario, indicando el "tipo de usuario" que se desea incorporar a la Red y el periodo de vigencia que tendrá dicho acceso, para que la Administración evalúe el pedido.
- d) Dicha evaluación consiste en determinar la existencia o no de un punto de acceso y la capacidad de atención de la Red para nuevos usuarios. De cumplir con dichas exigencias se procederá a crear la cuenta de usuario y la asignación de una clave (Logín) y una contraseña (password), determinándose las restricciones que sean necesarias según la solicitud presentado por el Jefe Inmediato.
- e) Si el usuario dispone de un equipo que no está conectado en red (físicamente), la habilitación del punto de Red, está en función a la disponibilidad de puertos de acceso en el Centro de Distribución de Datos de la Red Informática (Modulo de Concentradores IDF).
- f) Si el usuario debe utilizar alguno de los Sistemas de Información (Aplicativos) disponibles en la Red, deberá especificarse en el documento de Solicitud de Acceso, para que su cuenta de usuario cuente con el permiso correspondiente.
- g) Si el usuario con Acceso a la Red perdiera el vínculo laboral, o es cambiado a otra dependencia, el Jefe Inmediato deberá comunicar a la Administración de la Red, para el bloqueo de la cuenta de usuario o el cambio de los atributos o permisos y restricciones.
- h) Al finalizar el periodo de vigencia de la cuenta, el Jefe Inmediato del usuario podrá renovar la vigencia 1 de la misma siempre que lo considere necesario y de acuerdo al "Tipo" o clasificación del usuario.
- i) Ningún usuario de la red está facultado para otorgar acceso a terceros.
- j) Todo usuario de la red deberá sujetarse a la política de seguridad establecida.
- k) No se permite la transferencia de información que afecte los derechos de autor o propiedad intelectual de esta Entidad, bajo las responsabilidades que ello implique.



**DIRECTIVA Nº 000017-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI****"PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES"***Copia del Original*

- l) No se permite el acceso a la Red de un practicante o del personal de apoyo temporal con el nombre y clave de un usuario. Determinado el hecho contrario, la penalidad y responsabilidad recaerá sobre el usuario que otorgó el permiso, la cuenta de usuario y las facilidades técnicas de equipo, internet y otros.

9.5. Adquisición de Bienes Informáticos

- a) El Órgano encargado de la adquisición de un bien informático (físico o lógico), es la Oficina Regional de Administración (ORAD), o el que haga sus veces.
- b) La Oficina Regional de Administración, antes de la adquisición o prestación (compra, alquiler, convenio u otra modalidad), de una solución informática (software, hardware o servicio informático), deberá contar con a opinión favorable del Jefe de la Oficina Regional de Administración o el que haga las veces, quien emite un informe de las características técnicas conforme a las necesidades institucionales y acorde a las tecnologías de información en vigencia.
- c) Cumplidas las formalidades establecidas por la Ley de Contrataciones del Estado, su Modificatoria y su Reglamento, la Administración de Red deberá supervisar la recepción de la solución, para garantizar la concordancia entre lo solicitado y lo vendido por el Proveedor, elaborándose de ser necesario, un Informe de conformidad u observación, o en su defecto bastará que otorgue el visto bueno al documento de Remisión de la Solución Informática.
- d) Las características del Software/Hardware podrán incluir marcas, como título indicativo, pudiendo estas ser reemplazadas siempre que se certifique que la marca reemplazante cumpla o mejore las condiciones de calidad, rendimiento y garantía, así como se constituya en la mejor alternativa económica o la marca inicialmente propuesta ya no se encuentre en el mercado nacional.
- e) No se debe aceptar equipo con restricciones para su apertura o fajas de seguridad, cualquier faja de este tipo será retirada al momento de su recepción. Las garantías deberán afectar al equipo o sus partes, juntos o distribuidos en otros equipos. La Dependencia Regional se reserva el derecho de intercambiar entre los equipos sin restricción, la garantía del equipo seguirá prevaleciendo en sus partes o en sus distintas configuraciones.
- f) Para la recepción el Equipo será testeado, cuando esto sea aplicable, previa a la conformidad de la Guía. Cuando se reciba Software como parte de la adquisición, este será instalado desde cero de las fuentes previstas. No se admitirá Software preinstalado en el disco duro, éste último será formateado apenas sea recibido. Luego de verificar que el Software y/o el Equipo están completamente operativo, se procederá a testear el equipo prendido por lo menos 24 horas.





Copia fiel del Original

DIRECTIVA N° 000007 -2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI

“PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES”

- g) Toda propuesta de servicio informático deberá incluir un Programa de Acciones, con el Cronograma y requerimientos adicionales para su ejecución (equipos, personal de apoyo, etc.) y será puesta a consideración de la Administración de la Red, para su evaluación y de ser aprobada, la misma Administración supervisará su ejecución.
- h) La Oficina Regional de Administración está obligado de poner en conocimiento a sus proveedores de Bienes/Servicios informáticos, respecto a los anteriores numerales de este Rubro mediante documento oficial, a partir del cual el proveedor que esté dispuesto en aceptar las citadas condiciones firmará una Declaración Jurada simple, para que en su momento sea ejecutada a cabalidad.

9.6. Comportamiento del usuario en la RI_GRT

- a) Todo trabajador que tenga asignada una cuenta de usuario es el responsable directo por los accesos y usos en la intranet e internet «navegados» a través de su PC o IP, salvo que se demuestre lo contrario.
- b) El usuario está prohibido de ingresar a sitios pornográficos o consultar material pornográfico, así como utilizar cualquier medio de mensajería que no sea el de uso institucional, lo contrario implicará ser notificado del hecho y en caso reiterativo, será excluido del servicio de INTERNET.
- c) El usuario tendrá acceso autorizado a los datos y recursos que precisen para el desarrollo de sus funciones. Los permisos y restricciones son determinados por la Administración de la Red.
- d) El usuario está prohibido del uso de programas de charlas (“chats”), excepto el creado por la RI_GRT, lo contrario implicará ser notificado del hecho y en caso reiterativo, será excluido del servicio de INTERNET.
- e) El usuario podrá utilizar los medios y recursos de la red informática sólo con fines institucionales.
- f) El usuario está prohibido de almacenar o compartir archivos de información No oficial, tales como: música, videos, instaladores de Software (SW comercial no licenciado, Freeware o Shareware) en cualquiera de sus formatos; lo contrario implicará eliminarlos en forma inmediata y de reiterarlo será retirado el servicio de INTERNET.
- g) Todo trabajador que tenga asignada un equipo de cómputo tendrá la responsabilidad de protegerlo en su integridad física.





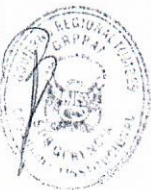
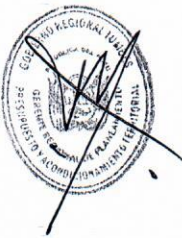
Copia fiel del Original

DIRECTIVA Nº 000007-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI**“PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES”**

- h) Solo se instalará en el equipo de cómputo el Software licenciado requerido para el desarrollo de las funciones del usuario o del grupo de usuarios para quien haya sido asignado el bien.
- i) Está terminantemente prohibido que el usuario realice intercambio de piezas y/o componentes de la computadora asignada con cualquier otro usuario, aun siendo de la misma Área de Trabajo, a menos que se realice por conducto regular, es decir con la autorización del Jefe Inmediato quien solicitara dichos cambios a la Administración de la Red, con conocimiento de la Oficina de Control Patrimonial o el que haga las veces en las Direcciones Regionales.
- j) Está prohibido para el usuario de la RI_GRT, la utilización de protectores de monitor (“screen saver”) o claves de acceso para el encendido de la PC's; lo contrario conllevará que personal de la Red Informática lo desinstale, de reiterarse perderá la asignación del bien.
- k) Está prohibido el uso de un terminal o la correspondencia electrónica para enviar, recibir o crear mensajes o documentos de contenido discriminatorio, o que puedan ser catalogados como hostigamiento sexual. De determinarse el hecho, el infractor perderá la condición de usuario de la Red Informática.
- l) Queda prohibido el manejo o transmisión de material obsceno, profano u ofensivo a través de un terminal o comunicación electrónica de la RI_GRT. De determinarse el hecho, el infractor perderá la condición de usuario de la Red Informática.
- m) Cualquier practicante de la dependencia que haga uso indebido de un bien o servicio informático institucional sin autorización del Administrador de la Red, automáticamente queda imposibilitado de continuar sus prácticas, dando cuenta de ello a su respectiva Universidad.
- n) Un trabajador que haya participado en el diseño, programación e implementación de algún bien físico o lógico informático generado desde la RI_GRT, está prohibido de copiar, almacenar, vender, transferir, donar, ceder en uso o cualquier acción equivalente de desplazamiento hacia una persona natural o jurídica, de manera parcial o total; lo contrario implicará que la Administración de la Red inicie las acciones judiciales que puedan corresponder.

10. DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS Y FINALES

10.1. El software instalado en los servidores principales de la Red Informática está legalmente adquirido y licenciado por la respectiva dependencia; por tal motivo, queda expresamente





Copia del Original

DIRECTIVA Nº 000 07 -2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI

“PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES”

prohibido el uso de softwares no licenciados por parte del usuario en cualquier equipo asignado.

10.2. La Gerencia General Regional se reserva el derecho a presentar la denuncia correspondiente al que resulte(n) responsable(s) por actuaciones que constituyan delitos aunque no estén expresamente prohibidas en esta Directiva.

10.3. La políticas adoptadas en el uso de la RI_GRT, en el marco de la presente Directiva, serán revisadas periódicamente. En caso que surjan nuevas necesidades en la administración de la Red, las nuevas disposiciones se incorporarán inicialmente mediante documentos internos emitidos por la Gerencia General Regional, para que en su momento sean incluidas en esta Directiva.

10.4. La Administración de la Red está obligada a informar permanentemente a la Oficina Regional de Administración o el que haga las veces en las Direcciones Regionales, sobre los accesorios o autopartes que son reemplazados en cualquier equipo de la RI_GRT.

10.5. Toda solución informática adquirida para la RI_GRT deberá ser recepcionada por la Administración de la Red y luego asignada al usuario, conforme al requerimiento formulado por una determinada Unidad Orgánica, previa participación de la oficina de Control Patrimonial; para tal efecto las acciones de recepción, registro y asignación del bien, se efectuarán en el correspondiente Módulo Informático.

10.6. La Administración de la Red es la encargada de difundir esta Directiva por medio del Portal Electrónico.

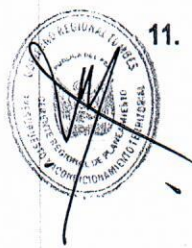
10.7. Los aspectos no previstos en esta Directiva serán resueltos por la Gerencia General Regional, a propuesta de la Administración de la Red.

10.8. La Oficina Regional de Administración, a través de la Oficina de Tecnologías de la Información, deberá publicar la presente Directiva en el Portal Web Institucional del Gobierno Regional Tumbes.

11. PENALIDADES Y RESPONSABILIDADES

11.1. Las faltas cometidas por los usuarios a la presente Directiva serán evaluadas por la Administración de la Red, para determinar su gravedad las cuales podrán ser de dos tipos.

- a) Falta leve.
- b) Falta grave.





Copia fiel del Original

DIRECTIVA Nº 00007-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI

**“PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED
INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES”**

11.2. Se considera falta leve aquella en la que el usuario no ha cumplido con las instrucciones impartidas por la Administración de la Red respecto al uso de los equipos e infraestructura asociados a ellos, conforme a lo establecido en esta Directiva.

11.3. Se considera falta grave:

- a) El intento de modificar los privilegios o cuentas asignadas a los usuarios en la red informática cuando no se tenga autorización.
- b) El acceso a cuentas, computadoras o áreas en disco a las que no se tenga autorización expresa para hacerlo.
- c) El intento por “hacer caer” los sistemas o servicios de la red informática.
- d) La generación de acceso de virus o equivalentes en una PC, que provoquen pérdida de información o retrase el cumplimiento de la entrega de información institucional.
- e) El uso inapropiado de los equipos o de la infraestructura informática asociada a la Red, ya sea con fines comerciales o de afectar directa o indirectamente a la imagen institucional o de un trabajador de la dependencia.
- f) Crear conflictos de comunicación en la red, ya sea de manera intencional o por el acceso a páginas no oficiales.
- g) El intento por modificar o agregar la información contenida en la base de datos institucionales, o cualquier información contenida en los servidores de la red informática.
- h) Difundir intencionadamente virus o cualquier otro programa nocivo para el funcionamiento de la Red.

11.4. La gravedad de la falta “grave” es determinada por la Administración de la Red, pudiendo aplicarse las siguientes correcciones:

- a) Retirar el equipo instalado del área correspondiente en conflicto, el cual será instalado en otra dependencia.
- b) Suspender la cuenta y desconectar el equipo hasta resolver la situación.
- c) Revocar al usuario temporal o definitivamente del acceso a la RI_GRT.

Las correcciones antes mencionadas podrán aplicarse de manera parcial o total y en el orden que resulte más adecuado para subsanar la falta.

11.5. Las correcciones descritas en el numeral anterior obliga a la Administración de la Red, dar cuenta de ello a su Jefatura inmediata, a efectos de adoptar la sanción administrativa que corresponda, sin perjuicio de iniciar las acciones jurisdiccionales que puedan corresponder.





00000871

Copia fiel del Original

DIRECTIVA Nº 00007-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI

**"PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED
INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES"**

- 11.6. El usuario que sea sorprendido sustrayendo algún elemento o equipo sin autorización directa de la administración de la red, se hará acreedor a la revocación definitiva del uso de la red, además de las sanciones administrativas que correspondan, conforme a esta Directiva.
- 11.7. Todo Usuario es responsable de informar por escrito a la Administración de la Red, sobre cualquier situación, incidente, problema de seguridad, acceso indebido o violación voluntaria o involuntaria de las normas contenidas en esta Directiva, respecto a su PC; en tanto la propia Administración de la Red, es responsable del mantenimiento, operatividad y supervisión de la Red y la Oficina de Control Institucional debe velar por el cumplimiento de estas disposiciones.
- 11.8. El incumplimiento de las disposiciones contenidas en la presente directiva se instruirá, sancionará y oficializará de conformidad con las disposiciones fijadas en el Reglamento de la Ley del Servicio Civil, aprobado con Decreto Supremo N° 040-2014-PCM.
- 11.9. El órgano de Control Institucional del Gobierno Regional Tumbes, verificará el cumplimiento de lo dispuesto en la presente Directiva, sujeto a los principios y atribuciones establecidos en la ley y las normas emitidas por la Contraloría General de la República.



ANEXOS





Copia fiel del Original

DIRECTIVA Nº 00007-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI

**"PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED
INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES"**

ANEXOS Nº 01: FICHA DE ASIGNACIÓN DE EQUIPOS

Gobierno Regional Tumbes
Oficina Regional de Administración
Oficina de Tecnologías de la Información

FICHA DE ASIGNACIÓN DE BIENES.....(Año).

Dependencia:.....
Responsable:..... DNI Nº.....
Ubicación:.....
Fecha:.....

Nº	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	MARCA	MODELO	INVENTARIO	SERIE	ESTADO DEL BIEN
01						
02						
03						
--						

RESPONSABLE DE LOS BIENES

SOPORTE TÉCNICO

Ing.....





Copia fiel del Original

DIRECTIVA Nº 00007-2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI

**"PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED
INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES"**

ANEXO Nº 02: FICHA DE RETIRO DE EQUIPOS

Gobierno Regional Tumbes
Oficina Regional de Administración
Oficina de Tecnologías de la Información

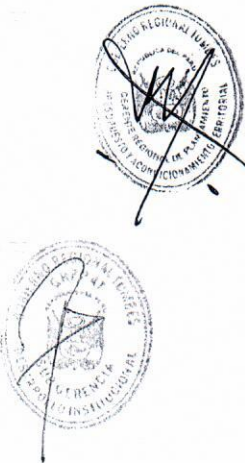
FICHA DE RETIRO DE BIENES..... (Año)

Dependencia:.....
Responsable:..... DNI Nº.....
Ubicación:.....
Fecha:.....

Nº	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	MARCA	MODELO	INVENTARIO	SERIE	ESTADO DEL BIEN
01						
02						
03						
--						

RESPONSABLE DE LOS BIENES

SOPORTE TÉCNICO
Ing.....





Copia fiel del Original

DIRECTIVA Nº 00007 -2017/GOB.REG.TUMBES-GGR-ORA-OTI

“PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED INFORMÁTICA EN EL PLIEGO GOBIERNO REGIONAL TUMBES”

ANEXO Nº 03: FICHA DE ATENCIÓN DE EQUIPOS

Gobierno Regional Tumbes-Oficina Regional de Administración
Oficina de Tecnologías de la Información

FICHA DE ATENCIÓN DE SOPORTE TÉCNICO.....(Año).

1. Requerimiento

Fecha de servicio:

dd/mm/aa

2. Dependencia: Gerencia, Jefatura u otro Órgano Estructural.

3. Responsable Patrimonial:

4. Responsable Funcional:

5. Personal de Soporte:

Indicar Nombre del Trabajador de Soporte o Personal de Apoyo.

6. Inventario del bien:

Monitor, Teclado, Mause, Impresora, Otros.

7. Fallas en el CPU.

Falla de S.O. o Configuración del Mismo.

Error de Conectividad.

Error de Software, Aplicativo o Utilitario.

Falla de Microprocesador.

Falla de Mainboard.

Averías de Disco Duro.

Averías de Tarjeta de Red.

Other:

8. Fallas de Monitor, Teclado, Mause, Impresora.

Error de Conectividad (Cable de Interface, red).

Avería Interna (Placa, Fuente de Poder, Sensores).

Desconfiguración en el Sistema Operativo.

Other.

9. Fallas de otros dispositivos.

Estabilizador, UPS, Etc. (Indicar el Motivo de Atención).

Tipo de Atención y Estado.

Atención in Situ: Concluido

Atención in Situ: No Concluido

Traslado a Soporte y Entregado (Concluido).

Traslado a Soporte en Espera de Atención y/o Respuesta (No Concluido)

DETALLE DEL EVENTO Y ACCIONES REALIZADAS:

RECOMENDACIONES:

CONFORMIDAD DEL USUARIO
(Patrimonial y/o Funcional)

SOPORTE TÉCNICO

Ing.....

