

GOBIERNO REGIONAL TUMBES
PRESIDENCIA REGIONAL

"AÑO DE LA PROMOCION DE LA INDUSTRIA RESPONSABLE Y DEL COMPROMISO CLIMATICO"

RESOLUCION EJECUTIVA REGIONAL

Nº 000359 -2014/GOB.REG.TUMBES-P

Tumbes, 25 JUL 2014

VISTO: El Informe Nº 104-2014/GOBIERNO REGIONAL TUMBES -ORA-OTI de fecha 30 de mayo 2014; Memorando Nº313-2014/GOBIERNO REGIONAL TUMBES-GGR-ORA de fecha 02 de junio 2014; Informe Nº 050-2014/GOBIERNO REGIONAL TUMBES-GRPPAT-SGDI-SG de fecha 19 de junio 2014; Informe Nº115-2014/GOBIERNO REGIONAL TUMBES-ORA-OTI de fecha 23 de junio; Informe Nº 053-2014/GOBIERNO REGIONAL TUMBES-GRPPAT-SGDI-SG de fecha 26 de junio 2014 sobre **APROBACIÓN DEL PROYECTO DE PLAN OPERATIVO DE INFORMÁTICA POI.**

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con lo normado en el literal h) del artículo de la Ley Nº 27867 Ley Orgánica de Gobiernos Regionales, establece que una de las atribuciones de la Presidencia Regional es "Aprobar las Normas Reglamentarias de Organización y Funciones de las dependencias Administrativas del Gobierno Regional y en los artículos 2º, 9º y 10º menciona que los Gobiernos Regionales tienen la autonomía económica y administrativa en asuntos de su competencia así como la aprobación de su organización interna y presupuesto.

Que, mediante Informe Nº 104-2014/GOBIERNO REGIONAL TUMBES -ORA-OTI de fecha 30 de mayo 2014 el Jefe de la Oficina de Tecnología de la Información solicita al Jefe de la Oficina Regional de Administración la revisión del Plan Operativo Informático.

Que, mediante Memorando Nº313-2014/GOBIERNO REGIONAL TUMBES-GGR-ORA de fecha 02 de junio 2014, el Jefe de la Oficina Regional de Administración solicita que se revise el proyecto de Plan Operativo Informático.

Que, mediante Informe Nº 050-2014/GOBIERNO REGIONAL TUMBES-GRPPAT-SGDI-SG de fecha 19 de junio 2014 ésta Sub Gerencia observa que el Plan Operativo Informático POI no se ha elaborado de acuerdo a la Resolución Ministerial Nº19-2011-PCM que aprueba la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las entidades de la Administración Pública y su guía de elaboración, cuyo ámbito de aplicación es también a los Gobiernos Regionales y en su Artículo 4º establece las fechas de registro y evaluación del citado Plan Operativo Informático.

GOBIERNO REGIONAL TUMBES
PRESIDENCIA REGIONAL

"AÑO DE LA PROMOCION DE LA INDUSTRIA RESPONSABLE Y DEL COMPROMISO CLIMATICO"

RESOLUCION EJECUTIVA REGIONAL

Nº 000359 -2014/GOB.REG.TUMBES-P

Tumbes, 25 JUL 2014

Que, mediante Informe Nº115-2014/GOBIERNO REGIONAL TUMBES-ORA-OTI de fecha 23 de junio 2014 el Jefe de la Oficina Tecnología de la Información levanta las observaciones manifestando que ya ha coordinado con la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informático 2014 para solicitar ampliación en el registro del Plan Operativo Informático 2014, siendo aceptado, previa aprobación del POI mediante acto resolutivo y documento de solicitud. Y en lo que respecta al esquema manifiesta que se ha implementado el Plan Operativo Informático tomando como base legal el Ítem IV Disposiciones Generales numeral 4.1 inciso b).}

Que, mediante Informe Nº 053-2014/GOBIERNO REGIONAL TUMBES-GGR-GRPPAT-SGDI-SG de fecha 25 de mayo 2014 la Sub Gerencia de Desarrollo Institucional de la Gerencia Regional de Planeamiento Presupuesto y Acondicionamiento Territorial OPINA que teniendo en cuenta la sustentación técnica del Jefe de Informática tomando como base legal la Resolución Ministerial Nº19-2011-PCM, es necesario que se apruebe con el acto resolutivo correspondiente expedido por el Titular del Pliego del Gobierno Regional de Tumbes.

Contando con las visaciones de la Sub Gerencia de Desarrollo Institucional, Gerencia Regional de Planeamiento Presupuesto y Acondicionamiento Territorial, Oficina Regional de Administración, Oficina de Tecnología de la Información, Secretaria General Regional, Oficina Regional de Asesoría Jurídica y Gerencia General Regional;

Y en uso de las atribuciones conferidas a la Presidencia Regional en virtud de lo normado al respecto en la Ley de Gobiernos Regionales Nº 27867 y sus modificatorias Leyes Nºs 27902, 28013, 28926, 28961, 28968, 29053 y 29611

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.-APROBAR, el **PLAN OPERATIVO DE INFORMATICA 2014** de la sede del Gobierno Regional Tumbes que forman parte de la presente resolución.

ARTICULO SEGUNDO.-AUTORIZAR a la Oficina Regional de Administración **REGISTRAR** en la página Web del



RESOLUCION EJECUTIVA REGIONAL

Nº 00359 -2014/GOB.REG.TUMBES-P

Tumbes, - 25 JUL 2014

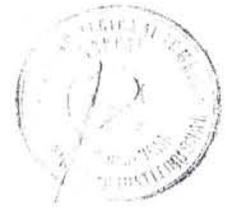
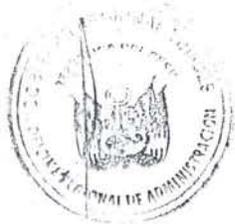
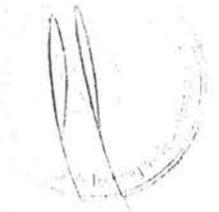
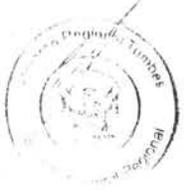
Portal del Estado Peruano el Plan Operativo Informático POI de la sede del Gobierno Regional Tumbes.

ARTICULO TERCERO.- NOTIFICAR, a

Oficina Regional de Administración, Oficina de Tecnología de la Información, Sub Gerencia de Desarrollo Institucional.

Regístrese, Comuníquese, Cúmplase y Archívese.

GOBIERNO REGIONAL TUMBES
[Signature]
Sr. ORLANDO LA CHIRA PASACHE
PRESIDENTE(e)



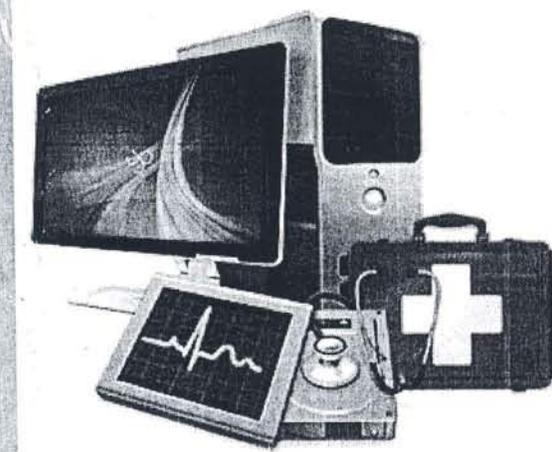
Copia fiel del Original

00000359

12 5 JUL 2014

2014

PLAN OPERATIVO INFORMATICO



GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES

**OFICINA DE
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN**



00000359

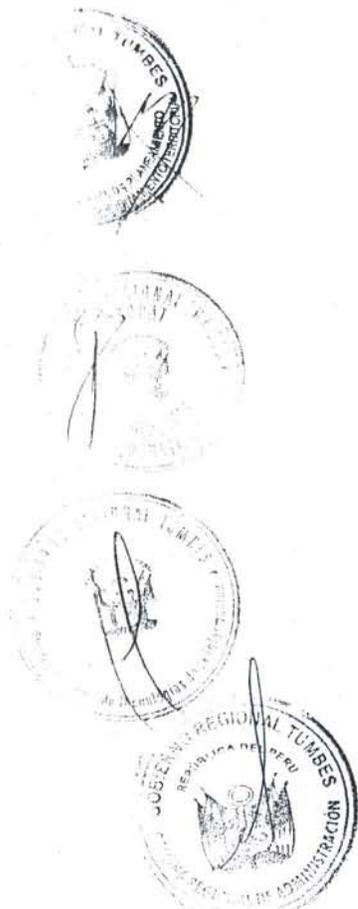
25 JUL 2014

INTRODUCCIÓN

El Plan Operativo Informático, constituye un instrumento de gestión de corto plazo, que permite definir las actividades y/o proyectos de desarrollo informático de las entidades de la Administración Pública integrantes del Sistema Nacional de Informática de todos los niveles de gobierno.

La Oficina de Tecnologías de la Información, ha elaborado este documento, el mismo que guiará la programación y desarrollo ordenado de las actividades informáticas, teniendo como instrumento de soporte a la Resolución Ministerial N° 019 – 2011 –

Finalmente para el desarrollo efectivo del presente plan, se hace necesario que los funcionarios y trabajadores de la Sede Central del Gobierno Regional deben involucrarse para lograr su fiel cumplimiento.



PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2014

00000359

25 JUL 2014

I. MISIÓN DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

La Oficina de Tecnologías de la Información – OTI, es el órgano encargado de planificar, dirigir, ejecutar, supervisar y evaluar el empleo de equipos, soporte, comunicaciones y sistemas de información e implementar actividades y/o proyectos informáticos, orientados a la Toma de Decisiones, Satisfacción del Cliente; contribuyendo con el Gobierno Regional Tumbes para que se organice y conduzca la gestión pública, en el marco de las políticas nacionales y sectoriales para contribuir al desarrollo integral y sostenible de la región.

II. VISIÓN DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

La Oficina de Tecnologías de la Información tiene como visión modernizar la gestión del Gobierno Regional de Tumbes, para proporcionar un servicio eficiente, confiable y oportuno, propone proyectos que simplifican los procesos administrativos, de planeamiento y evaluación de gestión institucional en base a la aplicación eficiente y eficaz de la tecnología de la información y comunicaciones, para el bienestar de los ciudadanos de la Provincia de Tumbes.

III. SITUACIÓN ACTUAL

a) LOCALIZACIÓN Y DEPENDENCIA ESTRUCTURAL Y/O FUNCIONAL

La Oficina de Tecnologías de la Información – OTI, se encuentra ubicada en el 2º piso del pabellón principal de la Sede Central del Gobierno Regional y como Oficina Orgánica, forma parte de la Oficina Regional de Administración, según se presenta a continuación:





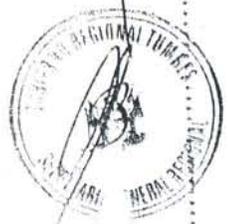
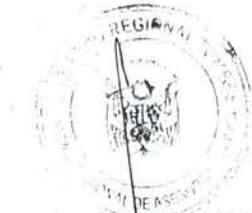
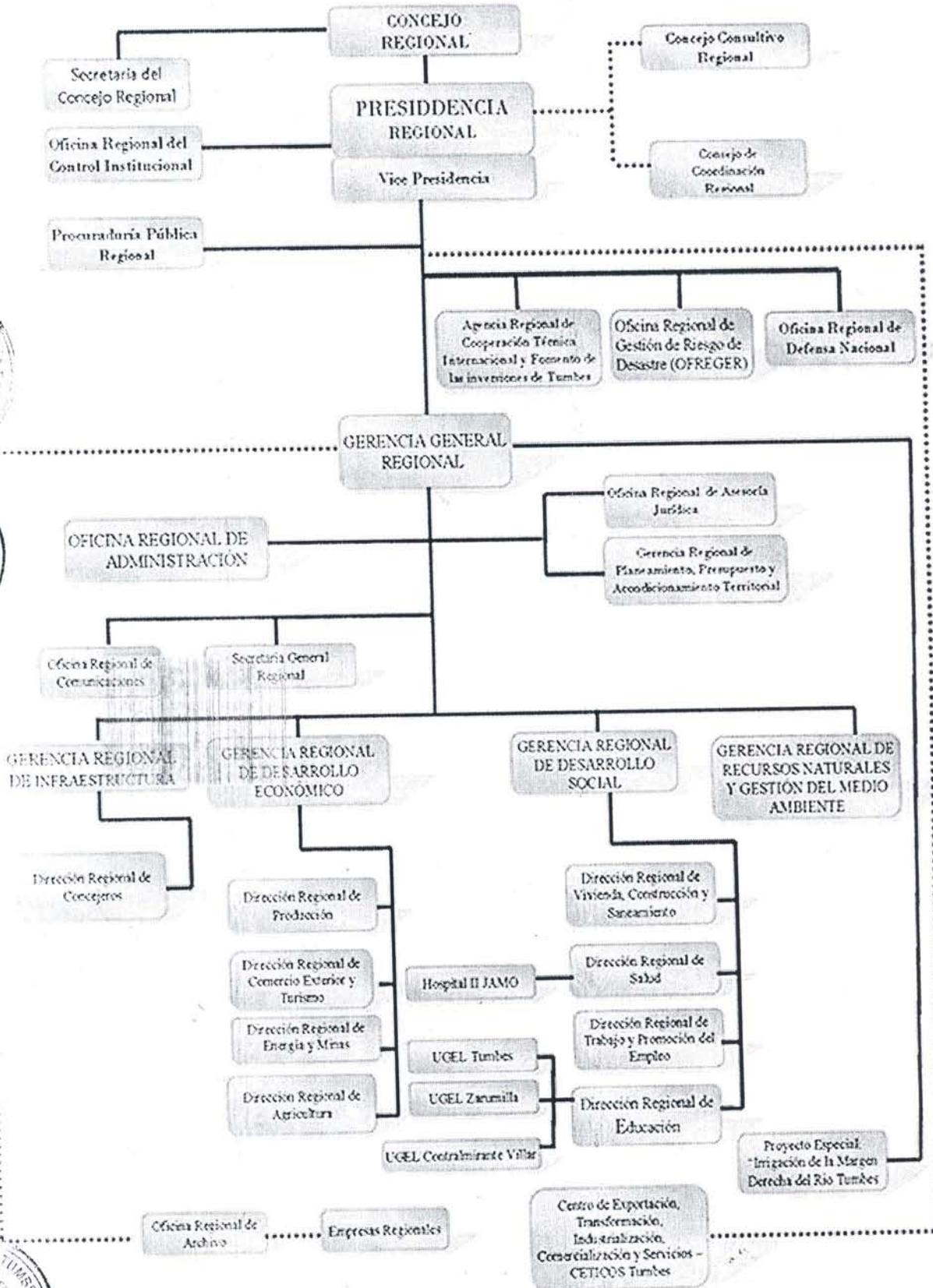
Copia fiel del Original

PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2014

00000359

25 JUL 2014

ORNIGRAMA ESTRUCTURAL DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL TUMBES





00000359

25 JUL 2014



La Oficina de Tecnologías de la Información (OTI) tiene las siguientes funciones:

1. Proponer y ejecutar los lineamientos de política informática Institucional acorde con el Sistema Nacional de Informática y el Plan Estratégico Institucional.
2. Proponer y desarrollar herramientas de gestión informática: planes de contingencia y de seguridad de información.
3. Programar, ejecutar, supervisar y evaluar las actividades relacionadas con el soporte tecnológico y el mantenimiento de los programas y equipos informáticos.
4. Promover la capacitación del personal de la Sede en los aspectos de informática, que se requieran para contribuir al soporte tecnológico.
5. Mantener un inventario actualizado de los equipos de cómputo, de sistemas y programas informáticos y de licencias.
6. Mantener actualizado el Portal de Transparencia con la información que remitan las diferentes Áreas del Gobierno Regional del Callao.



b) RECURSOS HUMANOS

La Oficina de Tecnologías de la Información cuenta con el siguiente recurso humano:



Nº	CARGO	CANTIDAD
1	Jefe de oficina.	01
2	Secretaria	01
3	Actualización, mantenimiento del Portal Web Institucional y Portal de Transparencia.	01
4	Soporte Técnico.	01
TOTAL		04



00000359

25 JUL 2014

RECURSOS INFORMÁTICOS Y TECNOLÓGICOS EXISTENTES

Hardware

Nº	EQUIPOS		CANTIDAD
1	Central telefónica		01
2	Computadoras de escritorio	De marca	36
		Compatibles	264
	Computadoras portátiles		20
3	Impresoras	Láser	55
		De tinta	11
		Matriciales	06
4	Plotters		03
5	Scanner		03
6	Servidores		08
7	UPS		02
8	Banco de baterías		16
TOTAL			423

Equipos de comunicación

Nº	CARACTERISTICAS	DEDICACIÓN	CANTIDAD
1	SWITCH 3COM FAMILIA 5500	RED DE DATOS	23
2	ROUTER 3COM 5012	RED DE DATOS	2
3	TIPING POINT	FIREWALL	1
4	GABINETE DE 45U	RED DE DATOS	3
TOTAL			30

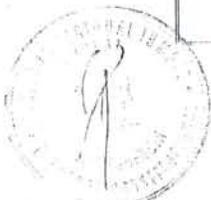
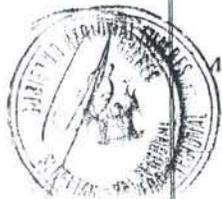


00000359

Los servidores tienen las siguientes características:

25 JUL 2014

Nº	MODELO	CARACTERISTICAS TÉCNICAS DEL EQUIPO	CANTIDAD
1	HP PROLIANT DL 380P GEN 8	INTEL® XEON® E5-2665 8 CORE, 2.4 GHZ MEMORIA 32 GB 2 DISCOS DUROS DE 1 TB	1
2	HP PROLIANT DL 380P GEN 8	INTEL® XEON® E5-2665 8 CORE, 2.4 GHZ MEMORIA 32 GB 1 DISCO DURO DE 1 TB	1
3	HP PROLIANT DL 380P GEN 7	INTEL® XEON®, 2.6 GHZ MEMORIA 16 GB 1 DISCO DURO DE 1 TB	2
4	COMPATIBLE	INTEL 2 XEON QUAD 2.66 GHz. MEMORIA 4GB 2 DISCOS DUROS DE 146 GB EN RAID 1.	2
5	COMPATIBLE	INTEL 2 XEON QUAD 2.66 GHz. MEMORIA 12 GB 2 DISCOS DUROS DE 146 GB EN RAID 1	1
	COMPATIBLE	INTEL 2 XEON QUAD 3.06 GHz. MEMORIA 4GB 4 DISCOS DUROS DE 73 GB EN RAID 1 2 DISCOS DUROS DE 146 GB EN RAID 5	1
TOTAL			8





Software

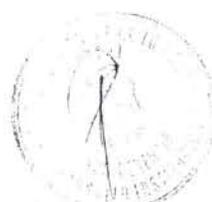
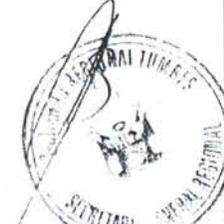
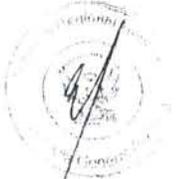
00000359

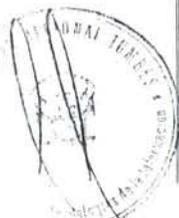
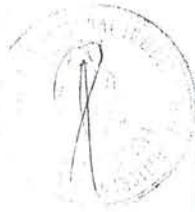
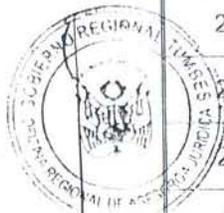
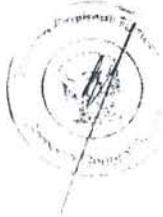
25 JUL 2014

Software Comercial:

El software comercial que el Gobierno Regional de Tumbes utiliza se resume en el siguiente cuadro:

Nº	CARGO	CANTIDAD
Sistemas Operativos		
1	MS WINDOWS SERVER 2003 R2 ENTERPRISE EDITION	3
2	MS WINDOWS SERVER 2008 ENTERPRISE EDITION	5
3	MS WINDOWS SEVEN PROFESIONAL	127
4	MS WINDOWS XP PROFESIONAL	73
5	MS WINDOWS 8	20
Motores de Base de Datos		
5	MICROSOFT SQL SERVER 2000	2
6	MICROSOFT SQL SERVER 2005	3
7	POSTGRESS	1
Diseño Web		
7	ADOBE MASTER COLLECTION CS5	3
Herramientas de Desarrollo		
8	MICROSOFT VISUAL STUDIO 2010	3
9	MICROSOFT VISUAL FOXPRO 9.0	1
10	C SHARP	1
11	CA ALLFUSION ERWIN DATA MODELER R7	2
Diseño Gráfico		
12	CORELDRAW GRAPHICS SUITE X5	2
Software de Oficina		
13	MICROSOFT OFFICE 2007 PROFESIONAL	152
14	MICROSOFT OFFICE 2010 PROFESIONAL	48





00000359

PLAN OPERATIVO INFORMATICO

2014

25 JUL 2014

Copia fiel del Original

15	MICROSOFT VISIO PROFESIONAL 2010	10
16	MICROSOFT OFFICE PROJECT PROFESIONAL 2010	10
17	NERO EXPRESS 9.0	25
18	ADOBE ACROBAT 9 PRO	4
Antivirus		
19	ESET SMART SECURITY 6	199
20	KASPERSKY ENDPOINT SECURITY 8 PARA WINDOWS	6
Otros		
21	EXCHANGE SERVER 2010 STANDARD EDITION	1
22	AUTOCAD 2010	25
23	AUTOCAD 2012	8
24	AUTOCAD CIVIL 2010	25
25	AUTOCAD CIVIL 2012	8
26	MS-PROJECT	27
27	ARCGIS 10.1	4
28	AUTOCAD MAP 3D 2010	1
29	EVIEW	2
30	S10	33
31	SPSS	10
TOTAL		859

Sistemas de Información y/o Aplicativos Informáticos

N°	SISTEMA	ÁREA USUARIA	DETALLES TÉCNICOS
1	SIAF	Contabilidad, Abastecimiento, Tesorería Presupuesto	Lenguaje: Visual y FoxPro
2	SISTEMA INTEGRADO DE CONCILIACION CONTABLE FINANCIERA (SISCCONFI)	Contabilidad, Abastecimiento, Presupuesto.	Lenguaje: Visual Basic y .Net 2008 BD: SQL Server 2000



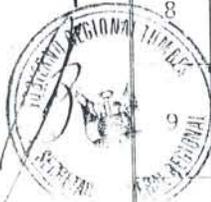
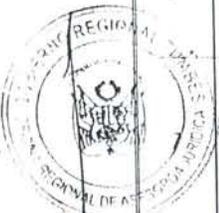
00000359

25 JUL 2014

Copia fiel del Original

PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2014

3	SISTEMA DE CONTROL DE PAPELETAS	Oficina de Recursos Humanos	Lenguaje: Visual Basic .Net 2008 BD: SQL Server 2000
4	SISTEMA DE PUBLICACIÓN DE NOTICIAS	Oficina Regional de Comunicaciones	Lenguaje: Delphi 2007 BD: SQL Server 2000
5	SISTEMA DE AGENDA REGIONAL (SAR)	Presidencia Regional, Vicepresidencia Regional, Gerencias y Oficinas Regionales	C##
6	CARTAS FIANZAS (CAFI)	Oficina de Tesorería	Visual Fox Pro 9
7	SISTEMA DE REGISTRO DE PUBLICACIONES PERIÓDICAS (SIREPUPE)	Órgano de Control Institucional.	Visual Fox Pro 9
8	SISTEMA DE REGISTRO DE DOCUMENTACIÓN PAC (SIREDOPAC)	Órgano de Control Institucional.	Visual Fox Pro 9
9	SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA	Oficina de Recursos Humanos	Visual Fox Pro 9
10	SISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS DE TRANSPARENCIA (SIGEDOTRA)	OTI	C##
11	SISTEMA DE CONTROL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (CONSAI)	Oficina Regional de Secretaría General	C##
12	SISTEMA DE CONTROL DE DIRECTIVAS (SICONDIR)	Subgerencia de Desarrollo Institucional	C##
13	SISTEMA WEB DE INFORMACIÓN GEOREFERENCIADO SOBRE VIOLENCIA, DROGAS Y DELITOS DE LA REGIÓN TUMBES	Subgerencia de Seguridad y Defensa Nacional	PHP
14	SISTEMA DE GEOREFERENCIACIÓN ESPECIALIZADO EN DISCAPACIDAD	Oficina Regional de Atención a las Personas con Discapacidad	PHP



00000359

25 JUL 2014

SITUACIÓN ACTUAL

La situación actual de la Oficina de Tecnologías de la Información se ve reflejada a través del siguiente análisis FODA que es una metodología de estudio de la situación de la Sede, analizando la situación interna (Debilidades y Fortalezas) y su situación externa (Amenazas y Oportunidades).

ANÁLISIS INTERNO**FORTALEZAS**

- Personal con experiencia y capacidad técnica para la ejecución de sus labores.
- Personal con capacidad de trabajo en equipo.
- Clima organizacional favorable.
- Red de datos certificada que integra todas las oficinas de la Sede Regional mediante una red backbone de Fibra Óptica.
- Compromiso del personal con los lineamientos de políticas del Gobierno Regional de Tumbes.
- Cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Disponibilidad de una Data Center propio.

DEBILIDADES

- La Estructura Organizacional de la Oficina de Tecnologías de la Información – OTI, no es la más adecuada para satisfacer los servicios requeridos por los usuarios internos del Gobierno Regional de Tumbes.
- Fallas constantes en el servicio eléctrico, produciendo caídas de tensión, por lo cual los equipos informáticos están averiándose.
- Inexistencia de un Plan de Contingencia ante posibles problemas informáticos a presentarse.
- Uso de Software no Licenciado, como lo establecen las normativas vigentes de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informático (ONGEI), respetando la Constitución del Estado en su artículo 2 inciso 8 el derecho de



00000359

PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2014

Copia 2.5 JUL 2014 Original

toda persona a la propiedad sobre toda creación intelectual, artística, técnica y científica, así como a su producto.

- Plan de capacitación institucional que no contempla la capacitación del personal de Tecnologías de la información.
- Escaso o casi nada de presupuesto, para mejoras en proyectos de TI y capacitación de personal del área.

ANÁLISIS EXTERNO

OPORTUNIDADES

- Disponibilidad de nuevas tecnologías de información y comunicaciones.
- Políticas de modernización del Estado.
- Apoyo de la Cooperación Técnica Internacional en el desarrollo tecnológico y fortalecimiento de capacidades de la Oficina de Tecnologías de la Información.
- Herramientas de desarrollo de sistemas de última generación.
- Normas y estándares nacionales e internacionales en materia de informática.

AMENAZAS

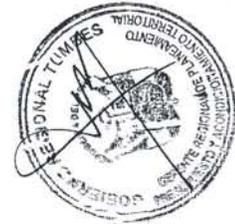
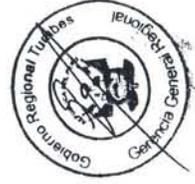
- Recorte presupuestal.
- Alto índice de rotación del personal.
- Altos costos de capacitación.
- Altos costos de licenciamiento de software.
- Rápida obsolescencia de equipos por cambios tecnológicos.
- Poca disposición de presupuesto para la adquisición de equipos de cómputo, software, componentes informáticos y licencias de software.
- Falta de presupuesto para capacitación del personal de la Oficina de Tecnologías de la Información.



12.5 JUL 2014

<p>Desarrollar las capacidades de los Recursos Humanos mediante la capacitación permanente en el uso de Tecnologías de la Información para un mejor desempeño de sus funciones y servicios a la población.</p>	<p>Objetivo 05</p>	<p>Desarrollar las capacidades de los Recursos Humanos mediante la capacitación permanente en el uso de Tecnologías de la Información para un mejor desempeño de sus funciones y servicios a la población.</p>
<p>Objetivo 04</p>	<p>Objetivo 02</p>	<p>Objetivo 03</p>
<p>Objetivo 01</p>	<p>Objetivo 04</p>	<p>Objetivo 05</p>

Copia fiel del Original





ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO.

Formular el Plan de contingencia y de Seguridad Informática.

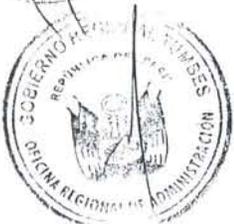
Establecer políticas y procedimientos de Backups que aseguren la continuidad de los servicios informáticos.

Elaborar el Plan de soporte y mantenimiento de equipos informáticos y de comunicaciones.

Fortalecimiento y mejoras del Plan Estratégico de Gobierno Electrónico.

Gestionar la capacitación de los trabajadores del área de Tecnologías de la Información.

Establecer mecanismos de monitoreo y evaluación de las actividades programadas.





00000359

25 JUL 2014

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMÁTICOS



ACTIVIDAD N° 01

TIPO	Actividad
ORIENTACIÓN	A la gestión institucional
PRIORIDAD	1



Denominación de la actividad:

Mantenimiento de Sistemas de Información.

II. Datos generales:

Unidad ejecutora : Oficina de Tecnologías de la Información.
 Duración : 12 meses (Enero – Diciembre)
 Costo total : S/. 0,000.00

III. Datos del Proyecto:

Descripción de la actividad o proyecto:

Esta actividad implica el mantenimiento correctivo y evolutivo de los sistemas de información existentes para la mejora de la gestión interna.

Objetivos de la actividad:

- a) Implementar nuevas funcionalidades a los sistemas.
- b) Brindar una eficiente gestión administrativa.
- c) Brindar un adecuado funcionamiento de los sistemas de información

IV. Meta actual:

Cumplimiento al 100%.

V. Cobertura de acción:

Institucional	Regional	Nacional	Global
X			





00300359

25 JUL 2014



Instituciones involucradas:

Sede Central del Gobierno Regional de Tumbes.

VII. Productos Finales:

Mantenimientos correctivos y evolutivos a los sistemas de información.

Usuarios de productos finales

Usuarios de los sistemas de información.





00000359

25 JUL 2014

ACTIVIDAD N° 02

TIPO	Actividad
ORIENTACIÓN	A la gestión institucional
PRIORIDAD	2

IX. Denominación de la actividad:

Elaboración del Plan de Contingencia.

X. Datos generales:

Unidad ejecutora : Oficina de Tecnologías de la Información.
 Duración : 3 meses (Julio – Setiembre)
 Costo total : S/. 0,000.00

XI. Datos del Proyecto:

Descripción de la actividad o proyecto:

Elaboración del Plan de Contingencia de la Sede Central del Gobierno Regional de Tumbes acorde a las normas vigentes.

Objetivos de la actividad:

- a) Elaborar el Plan de Contingencia.
- b) Gestionar la aprobación del Plan de Contingencia mediante resolución.
- c) Implementar el Plan de Contingencia.

XII. Meta actual:

Cumplimiento al 100%.

XIII. Cobertura de acción:

Institucional	Regional	Nacional	Global
X			

XIV. Instituciones involucradas:

Sede Central del Gobierno Regional de Tumbes.





Copia fiel del Original
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2014

00000359

25 JUL 2014



Productos Finales:

Plan de Contingencia aprobada por resolución.

XVI Usuarios de productos finales

Personal de la Oficina de Tecnologías de la Información.





00000359

25 JUL 2014

ACTIVIDAD N° 03

TIPO	Actividad
ORIENTACIÓN	A la gestión institucional
PRIORIDAD	1



Denominación de la actividad:

Elaboración del Plan de Mantenimiento Informático.

Datos generales:

Unidad ejecutora : Oficina de Tecnologías de la Información.

Duración : 2 meses (Mayo – Junio)

Costo total : S/. 0,000.00



Datos del Proyecto:

Descripción de la actividad o proyecto:

I laboración del Plan de Mantenimiento Informático de la Sede Central del Gobierno Regional de Tumbes.

Objetivos de la actividad:

- a) Elaborar el Plan de Mantenimiento Informático.
- b) Gestionar la aprobación del Plan de Mantenimiento Informático mediante resolución.
- c) Implementar el Plan de Mantenimiento Informático.



IV. Meta actual:

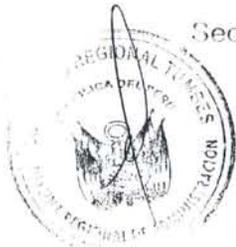
Cumplimiento al 100%.

V. Cobertura de acción:

Institucional	Regional	Nacional	Global
X			

VI. Instituciones involucradas:

Sede Central del Gobierno Regional de Tumbes.





00000359

25 JUL 2014

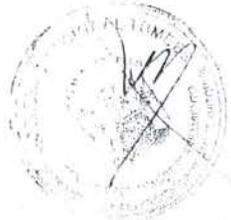


VII. Productos Finales:

Plan de Mantenimiento Informático aprobada por resolución.

Usuarios de productos finales

Personal de la Oficina de Tecnologías de la Información.





00000359

25 JUL 2014

ACTIVIDAD N° 04

TIPO	Actividad
ORIENTACIÓN	A la gestión institucional
PRIORIDAD	1

I. Denominación de la actividad:

Mantenimiento de la infraestructura tecnológica.

II. Datos generales:

Unidad ejecutora : Oficina de Tecnologías de la Información.
 Duración : 12 meses (Enero – Diciembre)
 Costo total : S/. 1,000.00

III. Datos del Proyecto:

Descripción de la actividad o proyecto:

Velar por una eficiente gestión del desempeño y operatividad óptima de los servicios informáticos, brindando atenciones de soporte técnico a usuarios, servidores y equipos de comunicaciones. Por ello se ha programado las siguientes tareas:

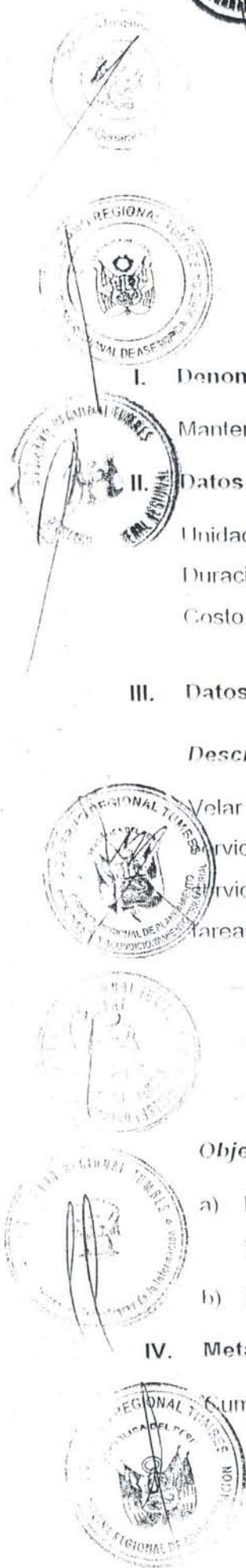
- Mantenimiento correctivo y preventivo de las Pc's.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de los servidores.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de comunicaciones y red.

Objetivos de la actividad:

- a) Fortalecer y garantizar la continuidad operativa de la infraestructura tecnológica y de los sistemas de información.
- b) Mejorar la prestación de los servicios informáticos.

IV. Meta actual:

Cumplimiento al 100%.





Copia fiel del Original

PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2014

00000359

25 JUL 2014

V. Cobertura de acción:

Institucional	Regional	Nacional	Global
X			

VI. Instituciones involucradas:

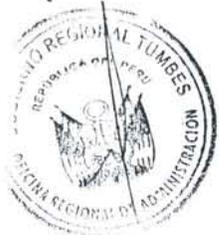
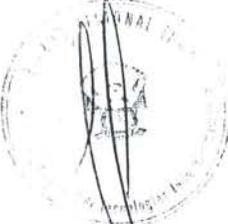
Gobierno Regional de Tumbes

Productos Finales:

Fichas de mantenimiento de computadoras, servidores y equipos de comunicaciones y red.

VIII. Usuarios de productos finales

Todos los trabajadores que conforma el Gobierno Regional.





00000359

25 JUL 2014

ACTIVIDAD N° 05

TIPO	Actividad
ORIENTACIÓN	A la gestión institucional
PRIORIDAD	2

I. Denominación de la actividad:

Mantenimiento del Portal Web.

II. Datos generales:

Unidad ejecutora : Oficina de Tecnologías de la Información.
 Duración : 12 meses (Enero – Diciembre)
 Costo total : S/. 0,000.00

III. Datos del Proyecto:

Descripción de la actividad o proyecto:

Modificación, actualización y ampliación del Portal Web según las necesidades de las dependencias de la Sede Regional.

Objetivos de la actividad:

Actualizar y organizar la información según los planes de la entidad, y de acuerdo a la visión que este tenga sobre el Portal Web de la Sede Regional.

IV. Meta actual:

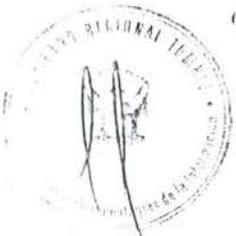
Cumplimiento al 100%.

Cobertura de acción:

Institucional	Regional	Nacional	Global
X			

VI. Instituciones involucradas:

Gobierno Regional de Tumbes.



00000359

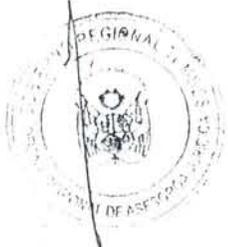
25 JUL 2014

Productos Finales:

Portal Web actualizado.

VIII. Usuarios de productos finales

Todos los usuarios que poseen acceso a la información de la Institución.





Copia fiel del Original

PLAN OPERATIVO INFORMATICO | 2014

00000359

25 JUL 2014

ACTIVIDAD N° 06

TIPO	Actividad
ORIENTACIÓN	A la gestión institucional
PRIORIDAD	2



I. Denominación de la actividad:

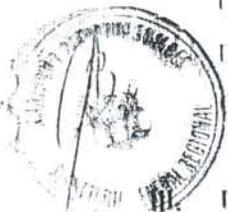
Inventario Informático 2014

II. Datos generales:

Unidad ejecutora : Oficina de Tecnologías de la Información.

Duración : 4 meses (Octubre - Diciembre)

Costo total : S/. 0,000.00



Datos del Proyecto:

Descripción de la actividad o proyecto:

La Oficina de Tecnologías de la Información como ente regulador del uso de equipos y software, así como prestador de servicios informáticos se ve en la necesidad de contar con información actualizada respecto a los equipos de cómputo con los que se trabaja actualmente en toda la sede del Gobierno Regional de Tumbes, además de saber que software se utiliza y para qué fines. En tal sentido, se hace necesario realizar el Inventario Informático.



Objetivos de la actividad:

Realizar el inventario físico de equipos de cómputo y software de la sede principal del Gobierno Regional de Tumbes, manteniendo actualizado el inventario informático.



IV. Meta actual:

Cumplimiento al 100%.





Copia fiel del Original

PLAN OPERATIVO INFORMATICO | 2014

00000359

25 JUL 2014

V. Cobertura de acción:

Institucional	Regional	Nacional	Global
X			

VI. Instituciones involucradas:

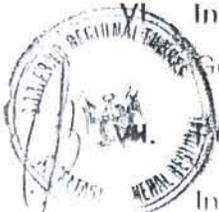
Gobierno Regional de Tumbes.

VII. Productos Finales:

Inventario Informático actualizado.

VIII. Usuarios de productos finales

Todos los trabajadores de la Sede del Gobierno Regional.





Copia fiel del Original

PLAN OPERATIVO INFORMATICO | 2014

00000359

25 JUL 2014

ACTIVIDAD N° 07

TIPO	Actividad
ORIENTACIÓN	A la gestión institucional
PRIORIDAD	1

I. Denominación de la actividad:

Adquisición de licencias de antivirus para usuarios del SIAF y servidores.

II. Datos generales:

Unidad ejecutora : Oficina de Tecnologías de la Información.
 Duración : 12 meses (Ene - Dic)
 Costo total : S/. 11,000.00

III. Datos del Proyecto:

Descripción de la actividad o proyecto:

Esta actividad contribuye a que el Sistema de Información de Administración Financiera (SIAF) y servidores de red trabajen de manera óptima, haciendo que las computadoras cuenten con licencias antivirus que los protejan frente a amenazas informáticas que puedan afectar el desempeño eficiente y oportuno de los procesos, funciones y tareas que tienen asignadas.

Objetivos de la actividad:

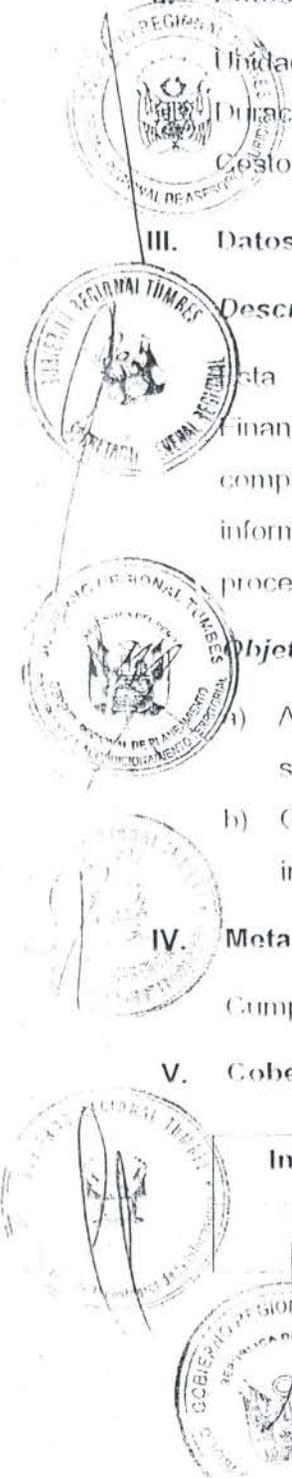
- a) Adquirir licencias de antivirus corporativos para las diferentes áreas y servidores.
- b) Garantizar la continua, eficiente y oportuna prestación de los servicios informáticos.

IV. Meta actual:

Cumplimiento al 100%.

V. Cobertura de acción:

Institucional	Regional	Nacional	Global
X			



00000359

25 JUL 2014

VI. Instituciones involucradas:

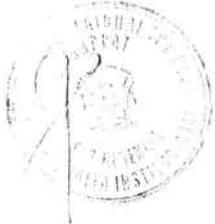
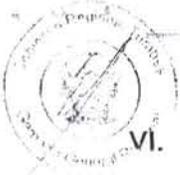
Gobierno Regional de Tumbes.

VII. Productos Finales:

Fichas de equipos del Gobierno Regional de Tumbes con software antivirus instalado.

VIII. Usuarios de productos finales

Todos los trabajadores que conforma el Gobierno Regional.





Copia fiel del Original

PLAN OPERATIVO INFORMATICO | 2014

00000359

25 JUL 2014

V.I. FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ADQUISICIONES INFORMÁTICAS

a) Adquisición de Hardware

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
EQUIPOS				
1	No se ha programado adquisición de hardware.	-	-	-
Presupuesto Total Asignado:				-

b) Adquisición de Equipos de Comunicación

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	No se ha programado adquisición de equipos de comunicaciones.	-	-	-
Presupuesto Total Asignado:				-

c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	No se ha programado adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos.	-	-	-
Presupuesto Total Asignado:				-

d) Adquisición de Software

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD DE LICENCIAS	FINANCIAMIENTO
OTROS				
1	Eset Smart Security 6.0	11,000.00	50	Provenientes de otras fuentes de la institución.
	Eset File Security para Microsoft Windows Server	1,260.00	7	Provenientes de otras fuentes de la institución.





00000359

Copia fiel del Original

25 JUL 2014

PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2014

2	Eset Mail Security para Microsoft Exchange Server	9,000.00	300 Cuentas	Provenientes de otras fuentes de la institución.
Presupuesto Total Asignado:				S/. 10, 260.00

e) Desarrollo de Sistemas

N°	SISTEMAS	FUNCIONALIDAD				TIPO DE DESARROLLO		PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
		Mono Usuario	Red	Intranet	Internet	Propio	Por Terceros		
SISTEMAS DE INFORMACIÓN ORIENTADO AL CIUDADANO									
SISTEMAS DE INFORMACIÓN ORIENTADOS A LAS EMPRESAS									
SISTEMAS DE INFORMACIÓN ORIENTADOS A LA GESTIÓN INTERNA									
1	Sistema de Control de Ingreso y Salida de Bienes Patrimoniales		X			X			
Presupuesto Total Asignado:									

f) Adquisiciones de Servicios Informáticos

N°	DESCRIPCIÓN	EJECUCIÓN		PRESUPUESTO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
		FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO		
1	Servicio de mantenimiento de UPS.	01/02/2014	31/12/2014	10, 000.00	Provenientes de otras fuentes de la institución.
2	Servicio de INFOINTERNET (trasmisión de datos)	01/01/2014	31/12/2014	6, 136.00 (Mensual)	Propio
Presupuesto Total Asignado:					S/. 83, 632.00

g) Recursos Humanos a contratar

N°	CARGO	CANTIDAD	PRESUPUESTO
1	Profesional en infraestructura	01	24,000.00
2	Profesional en actualización, mantenimiento del portal web y administración de base de datos.	01	21, 600.00
Presupuesto Total Asignado:			S/. 45, 600.00



Copia fiel del Original

PLAN OPERATIVO INFORMATICO | 2014

00000359

25 JUL 2014

h) Capacitación y Fortaleza Institucional

Nº	CAPACITACION	EJECUCIÓN		PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
		FECHA DE INCICIO	FECHA DE TÉRMINO		
CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN					
1	Administración del Portal de Transparencia y Servicios al Ciudadano.	02/01/2014	28/02/2014		-
Presupuesto Total Asignado:					-

i) Consolidado de Proyectos a ejecutarse

Nº	PROYECTOS	EJECUCIÓN		PRESUPUESTO
		FECHA DE INCIO	FECHA DE TÉRMINO	
1	Mantenimiento de Sistemas de Información	02/01/2014	31/12/2014	-
2	Elaboración del Plan de Contingencia	01/07/2014	30/09/2014	-
3	Elaboración del Plan de Mantenimiento Informático	01/05/2014	30/06/2014	-
4	Mantenimiento de la infraestructura tecnológica	01/01/2014	31/12/2014	1,000.00
5	Mantenimiento del Portal Web.	02/01/2014	31/12/2014	-
6	Inventario Informático 2014	01/10/2014	31/12/2014	-
7	Adquisición de licencias de antivirus para usuarios del SIAF y servidores.	02/01/2014	31/12/2014	21,600.00
Presupuesto Total Asignado:				SI. 22, 600.00

